**采 购 文 件**

**采购编号：**HSKZ[2022]1201

**采购内容：**特种作业在线学习平台

**采购单位：**黄石科正安全环保技术有限公司

 **2022年12月**

**目 录**

第一部分：公开招标采购公告

第二部分：供应商须知

第三部分：采购需求

第四部分：投标文件格式

第五部分：成交原则及评分标准

第六部分：合同格式

# 第一部分 采购公告

## 一、项目基本情况

1、项目编号：

2、项目名称：特种作业在线学习平台

3、采购方式：公开招标

4、预算金额：25元/用户

5、采购需求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 学员学习方式 | 单价 | 备注 |
| 1 | 特种作业在线学习平台 | 小程序 | 不高于25元/用户 |  |

6、合同履行期限：自合同签订之日起两年；

7、本项目不接受联合体。

## 二、投标人****的资格要求****

**1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：**

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

（7）本项目不接受进口产品。

2.投标人营业执照范围需包含教育咨询或信息技术咨询等相关内容。

**3.本项目的特定资格要求：**

无。

## 三、****获取采购文件****

湖北国安检测认证集团有限公司官方网站招标公告中自行下载获取。

## 四、****响应文件提交****

截止时间：2023年1月5日15点00分（北京时间）

地 点：黄石科正安全环保技术有限公司会议室

注：超过响应文件提交截止时间提交响应文件者，提交的响应文件一律不予接收，并取消其投标资格。

## 五、开启

时间：2023年1月5日15点00分（北京时间）

地点：黄石科正安全环保技术有限公司会议室

## 六、****其他补充事宜****

1、保证金：本项目无须缴纳响应保证金。

2、纸本响应文件份数：一正二副。

3、本次采购的相关信息刊登在湖北国安检测认证集团有限公司官方网站，成交公告亦是刊登在此媒体，敬请各供应商注意。

备注：请贵单位领取本次招标采购文件后，认真阅读各项内容，进行必要准备工作，按文件的要求详细填写和编制响应文件，并按以上确定的时间、地点准时参加招标。

## ****七、采购人信息****

名称：黄石科正安全环保技术有限公司

地址：黄石市西塞山颐阳路133号

联系方式：吴女士联系电话：0714-6292800

# 第二部分 供应商须知

|  |  |
| --- | --- |
| **项号** | **内容规定** |
| **1** | **项目名称：**特种作业在线学习平台**服务地点：**甲方指定地点**招标方式：**公开招标**服务期限：**自合同签订之日起两年；**招标范围：**特种作业在线学习平台**标段划分：**共分1个标段，共确定1名中标单位 |
| **2** | **采购限额：不超过25元/用户** |
| **3** | **投标有效期为：**30日历天 |
| **4** | **答疑截止时间：**各投标单位于2023年1月5日15:00前以书面形式把答疑内容递交至黄石科正安全环保技术有限公司收，答疑截止时间后不再接收任何投标疑问文件。联系人:吴女士 联系电话：0714-6292800 |
| **5** | **投标文件份数为：**正本1本，副本2本；  |
| **6** | **投标截止时间：**2023年1月5日下午15时00 分**标书送达地点：**黄石科正安全环保技术有限公司会议室；投标人必须在投标截止时间之前在送标登记表上签字确认，否则将被视为放弃投标。 |
| **7** | **开标时间：**2023年1月5日下午15时00 分**开标地点：**黄石科正安全环保技术有限公司会议室 |
| **8** | **保证金：**本项目无须缴纳响应保证金 |
| **9** | **评标办法：综合评分法** |

## 1、总则

1.1采购方式及定义

本次采购采用公开招标方式，本公开招标文件仅适用于公开招标公告中所述项目。

采购人指本项目的需求方：黄石科正安全环保技术有限公司。

1.2合格的供应商

1.2.1满足公开招标公告中供应商的资格条件的规定。

1.2.2满足本文件实质性条款的规定。

1.3适用法律

本次公开招标及由此产生的合同受中华人民共和国有关的法律法规制约和保护。

1.4费用

供应商应自行承担所有与参加投标有关的费用，无论开标过程中的做法和结果如何，采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

1.5公开招标文件的约束力

供应商一旦下载了本公开招标文件并决定参加投标，即被认为接受了本公开招标文件的规定和约束，并且视为自公开招标公告期限届满之日起已经知道或应当知道自身权益是否受到了损害。

## 2、公开招标文件

2.1公开招标文件构成:公开招标文件有以下部分组成：

2.1.1公开招标公告

2.1.2供应商须知

2.1.3采购项目需求

2.1.4响应文件格式

2.1.5评审标准

2.1.6合同格式

2.2公开招标文件的澄清及修改

2.2.1招标文件的澄清、修改、补充等内容均以湖北国安检测认证集团有限公司官方网站发布的内容为准。

2.2.2为使响应人有足够的时间按招标文件的修改要求考虑修正响应文件，或出于其他原因，采购人有权推迟响应截止日期和开标日期，并将此变更通知以更正公告的形式对外发布。

2.3响应文件的递交及编制

2.3.1供应商应当在投标文件要求的截止时间前，将响应文件密封送达指定地点。在截止时间后送达的响应文件为无效文件，将拒收。供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人。补充、修改的内容作为响应文件的组成部分。补充、修改的内容与响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

2.3.2供应商应当按照招标文件的要求编制响应文件，并对其提交的响应文件的真实性、合法性承担法律责任。

2.4响应文件的语言及度量衡单位：

2.4.1供应商提交的响应文件以及供应商与采购人就有关招标的所有来往通知、函件和文件均应使用简体中文。

2.4.2除技术性能另有规定外，响应文件所使用的度量衡单位，均须采用国家法定计量单位。

2.4.3供应商应将投标响应文件按顺序装订成册，并编制响应文件资料目录

2.5响应文件构成（加盖供应商公章）

2.5.1响应函（见附件格式）

2.5.2关于资格文件的声明函（见附件格式），附最近一期的财务报告（其他组织、自然人及成立未满一年的法人应提供银行出具的资信证明）；提供参加本次采购活动前（至少一个月）依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

2.5.3供应商情况表（见附件格式）

2.5.4报价表（见附件格式）

2.5.5供应商《营业执照》、《税务登记证》的副本复印件或三证合一证复印件

2.5.6法定代表人授权委托书原件（若有授权）

2.5.7供应商法定代表人身份证复印件

2.5.8授权代理人身份证复印件（若有授权）

2.5.9参加采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（见附件格式）

2.5.10报价货物及服务的详细技术参数、性能及详细配置清单等说明及资料。

2.5.11详细的售中、售后服务承诺(包括实施细则、响应时间、免费质保期的三包承诺等）

2.5.12偏离表

2.5.13技术及服务方案

2.5.14供应商类似项目业绩一览表

2．5.15投入本项目的专业技术人员情况一览表

2.5.16供应商认为需要的其他技术文件或说明（包括采购需求和评分标准中涉及的相关材料）

2.6 供应商应按照公开招标文件规定格式填报报价表，每项费用只允许有一个报价，任何有选择的报价将不予接受。

2.7有关费用处理

2.7.1公开招标报价采用总承包方式，因此供应商的报价应包括所提供服务的所有费用，公开招标文件中另有规定的除外。

2.7.2公开招标文件未列明，而供应商认为必需的费用也需列入报价。

2.8响应文件货币

响应文件中的货物单价和总价无特殊规定的采用人民币报价，以元为单位标注。公开招标文件中另有规定的按规定执行。

2.9供应商的服务承诺应按不低于公开招标文件中商务要求的标准。

2.10响应文件份数和签署

2.10.1供应商应严格按照公开招标公告要求的份数准备响应文件，每份响应文件须清楚地标明“正本”或“副本”字样。一旦正本和副本不符，以正本为准。

2.10.2响应文件的正本和所有的副本均需打印或复印，正本由供应商法定代表人或其授权代表签字。授权代表须将“法人授权书”（原件）附在正本响应文件中。

2.10.3除供应商对错处做必要修改外，响应文件不得行间插字、涂改或增删。如有修改错漏处，必须由响应文件签署人签字或盖章。

## 3、响应文件的递交

3.1响应文件的密封和标记

3.1.1供应商应将响应文件正本和所有副本密封，并加盖供应商公章。不论供应商成交与否，响应文件均不退回。

3.1.2密封的响应文件应注明供应商名称、项目编号及“响应文件提交截止时间之前请勿启封”的字样，如因标注不清而产生的后果由供应商自负。按公开招标公告中注明的地址送达；

3.2响应文件提交截止时间

3.2.1采购人收到响应文件的时间不得迟于公开招标公告中规定的截止时间。

3.2.2采购人可以按照规定，通过修改公开招标文件有权酌情延长响应文件提交截止时间，在此情况下，供应商的所有权利和义务以及供应商受制的截止日期均应以延长后新的截止日期为准。

3.3迟交的响应文件

采购人将拒绝并退回在其规定的响应文件提交截止时间后收到的任何响应文件。

3.4有效期：

响应文件有效期为自规定的开标开始之日起三十天。有效期短于该规定期限的将被拒绝。

## 4、评审

4.1评审小组将按规定由采购人代表和评审专家共3人及以上单数组成。

4.1.1信用记录：根据政府采购法及相关法规，采购人将对供应商进行信用查询。对列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、采购严重违法失信行为记录名单以及其他有关部门、单位认定的不良信用记录的供应商，拒绝其参与采购活动。

（1）查询时间：响应文件递交截止时间。

（2）查询渠道：统一登录中国政府采购网、信用中国网站查询相关主体信用记录。

（3）信用记录使用规则：评审小组在对供应商进行资格性审查时，应根据查询结果对供应商的不良信用记录逐项甄别确认。

4.2评审工作纪律及保密

评审专家应当遵守评审工作纪律，不得泄露评审情况和评审中获悉的商业秘密。

4.3评审小组工作原则

 评审小组成员应当按照客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。未实质性响应文件的响应文件按无效响应处理，评审小组应当告知提交响应文件的供应商。投标文件内容违反国家有关强制性规定的，评审小组应当停止评审并向采购人说明情况。

4.4响应文件审查

 评审小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

4.5供应商澄清

 评审小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件将以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。

4.6评审程序、最后报价、综合评分

 评审小组所有成员应当集中与供应商进行评审，并给予所有参加投标的供应商平等的机会。

4.6.1在评审过程中，评审小组可以根据投标文件和评审情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动投标文件中的其他内容。对投标文件作出的实质性变动是投标文件的有效组成部分，评审小组应当及时以书面形式同时通知所有参加投标的供应商。供应商应当按照投标文件的变动情况和评审小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。

4.6.2评审时，评审小组各成员独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

4.6.3评审小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐2-3名成交候选供应商，并编写评审报告。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

4.7响应无效和终止采购活动条款

4.7.1响应无效条款

1）未按照公开招标文件规定要求密封、签署、盖章的；

2）不符合法律、法规和公开招标文件中规定的其他实质性要求的；

3）供应商不具备公开招标文件中规定资格条件的；

4）其他法律、法规及本公开招标文件规定的属响应无效的情形。

4.7.2终止公开招标采购活动的条款

出现下列情形之一的，采购人将终止公开招标采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

1）因情况变化，不再符合规定的公开招标采购方式适用情形的；

2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

3）在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的。

4.8确定成交、质疑

 4.8.1确定成交供应商

4.8.1.1采购人在收到评审报告后5个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商。

4.8.2质疑

4.8.2.1参加投标供应商认为采购过程和采购结果使自己的权益受到损害的，可以从采购结果公布之日起七个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。非书面形式、七个工作日之外提交以及匿名的质疑将不予受理。

4.8.2.2质疑必须以参加投标供应商法定代表人或授权代表（招标文件中所确定的）送达的方式提交，未按上述要求提交的质疑函（含传真、电子邮件等）采购人有权不予受理。

4.8.2.3未参加投标的供应商或在招标活动中本身权益未受到损害或从招标活动中收益的供应商所提出的质疑也不予受理。

4.8.2.4采购人将在收到投标供应商的书面质疑后七个工作日内做出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复的内容不得涉及商业秘密。

4.8.2.5投标供应商提出书面质疑必须有理、有据，不得恶意质疑或提交虚假质疑。否则，一经查实，采购人有权依据采购的有关规定，对该投标供应商进行相应的经济赔偿。

4.9中标通知书

4.9.1中标结果质疑期满后，中标供应商到采购人领取中标通知书。

4.9.2中标通知书将是合同的一个组成部分。对采购人和中标供应商均具有法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果的，或者中标供应商放弃中标项目的，应当依法承担法律责任。

## 5.授予合同

5.1签订合同

5.1.1采购人与成交供应商应当在成交通知书发出之日起15日内，按照招标文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订采购合同。

5.1.2采购人不得向成交供应商提出超出招标文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立背离招标文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

5.1.3成交供应商拒绝签订采购合同的，采购人可以按照从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则重新确定其他供应商作为成交供应商并签订采购合同，也可以重新开展采购活动。拒绝签订采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动。

5.1.4公开招标文件、成交供应商的响应文件及公开招标过程中有关澄清、承诺文件均应作为合同附件。

5.1.5签订合同后，成交供应商不得将货物及其他相关服务进行转包。未经采购人同意，成交供应商也不得采用分包的形式履行合同，否则采购人有权终止合同，成交供应商的履约保证金将不予退还。转包或分包造成采购人损失的，成交供应商应承担相应赔偿责任。

# 第三部分 采购需求

## 一、采购项目概况：

1、采购单位：黄石科正安全环保技术有限公司

2、项目名称：特种作业在线学习平台

3、采购编号：HSKZ[2022]1201

4、采购限额：不高于25元/用户

5、服务期限：自合同签订之日起两年；。

## 二、采购内容：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 学员学习方式 | 单价 | 备注 |
| 1 | 特种作业在线学习平台理论题库 | 小程序 | 不高于25元/用户 |  |

## 项目内容要求：

**一、学员端（PC+APP小程序（各类手机端能用））：**

1.登录：支持使用账号密码登录，提高系统安全性，支持小程序 、PC端、APP多入口登录

2.完善信息：支持用户绑定机构、部门、工种信息，编辑个人头像、真实姓名，完善个人信息。

3.网课学习：支持在线阅读文章、观看学习视频；实现根据机构、工种信息精准配置知识点资源，开展个性化学习；支持学习计时功能。

4.考试

4.1顺序练习：可实现每日习题练习功能，支持多轮练习，支持查看历史答题详情

4.2错题集锦：支持集中展示学员练习中答错题目，巩固答题效果

4.3重置练习：支持重置顺序练习的记录，进行重新答题

4.4模拟考试：可在线进行模拟考试，学员可在线考试，展示考试次数，成绩信息，支持查看考试答题卡、答题详情

4.5题目搜索：可实现通过输入关键词搜索题目，进行精准匹配和模糊匹配，对题库中的题目进行搜索

1. 课程模块：支持学习自主报课，开通理论课程、理论题库，实操自习等功能

6.学时证明

支持展示、保存、下载学时证明

7.调查问卷：展示调查问卷列表，学员可在线填写问卷信息

8.证件管理：支持学员通过小程序和APP自主上传相关证件，个人免冠照，身份证正反面等

9.学员签名：支持学员通过小程序和APP进行自主签名，学员签名可以同步显示在学时证明上

10.在线考试：学员可在小程序、PC端、APP多入口参与机构设置的在线考试计划参加考试，支持查看成绩信息，试卷详情

**二、机构管理端（PC）：**

1机构管理：支持修改机构信息，包括机构名称、地址、电话、LOGO等。

2用户管理：包括用户信息的添加、删除、编辑、查询、excel批量导入导出、修改用户角色，根据身份证、姓名、手机号、所在分组等属性进行查询，支持批量删除功能。

3分组设置：支持为各个学员设置分组，实现管理员为学员分配学习资源、课程，组织开展理论考试功能，同时可以针对对应分组自定义有效期，超过有效期的该组组内学员课程会过期；

4课程设置：支持课程添加、删除功能；支持为每个课程单独设置学时及价格

5.题库管理：支持机构私有题库批量导入导出题库题目，支持将题库按工种分配给各个学员，实现学生在线进行刷题练习。

6.理论考试管理：

6.1试卷管理：用户可以根据需要创建、编辑、删除理论试卷，理论试卷的创建包含以下功能：

A.考试时间限制：不计时、统一交卷、固定答题时间

B.防作弊：考题顺序随机、考题选项随机、切屏次数超过一定数量自动交卷

C.试卷分数：允许学生交卷后查看

D.试卷保存：每隔1分钟保存、实时保存

E.设置阅卷老师

F.设置试卷包含题型以及各类题型的分数

G.试卷策略：指定从哪些题库中抽题组卷

H.及格分数：设置试卷的及格分数

6.2考试管理：支持分批次、分阶段运用试卷创建考试，并将考试分配给指定学员，支持通过批量导入快速添加考试用户，设置有效时间，组织开展在线理论考试。

6.3成绩管理：支持查询考试成绩列表，支持根据学员信息、时间区间定向查询成绩列表；支持按照学号、分数高低、考试时间等顺序展示成绩列表；成绩信息包括学员信息、开始/结束时间、考试分数、状态等，支持查看学生答题明细；支持撤销学生历史考试记录，实现重考功能；支持批量导出成绩列表，方便成绩管理。

7.教学设置

7.1防挂机：在线课程视频禁止拖动，首次观看全部的教学视频无法快进

7.2强制顺序播放：开启后课程视频必须按顺序播放，当前内容完全结束后才能进入下一课；关闭则可从任意章节开始，但都必须看完所有章节才有学时证明

7.3人脸验证：支持机构自定义开启人脸验证功能，首次播放前的人脸验证以及课程播放过程中的人脸验证，同时可针对课程播放中的人脸弹框验证进行次数设置

7.4抓拍设置：学员在首次观看视频过程中会自动抓拍三张学员正在学习的状态

7.5报名审核：针对学员在移动端自主报名课程，机构可开启报名审核功能，对学员的课程信息进行审核审核通过后学员才能观看课程

7.6课程有效期：有效期范围限制在7-365天之间，机构可在该区间范围内自行设置课程有效期

7.7每日学习上限：机构可自行设置学员每日学习时长上限

7.8模考发证：开启后，学员必须在理论模考内达到及格分才可获得学时证明

7.9模拟考试题型配比：支持对所有课程统一设置模考的题型配比，也支持分工种设置模考的题型配比

7.10学员资料：机构可针对学员的工作单位，一寸免冠照，身份证正反面等证件照设置是否需要上传

8.0证书模板：支持机构自定义学时证明模板，机构可根据自己的需求进行设置

## 四、报价要求：

1、投标人须对本项目中的所有内容进行报价，否则作无效投标处理。

2、投标应以人民币报价，投标总价一次报定，报价均已包括本项目的所有费用，包括但不限于由投标人为实施和完成本合同所承担的全部费用和要求获得的利润，包括人员、设备、办公及生活设施、通讯及交通工具、有关保险费、管理费、利润、税金，以及政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

# 第四部分 投标文件格式

### 封面：

【正(副)本】

**公 开 招 标 文 件**

**采购单位：黄石科正安全环保技术有限公司**

**项目名称：特种作业在线学习平台**

**项目编号：**

**投 标 人(盖章)：**

**法定代表人或其委托代理人：** （签字或盖章）

**日期：2022年 月 日**

### 附件1、（供应商）授权委托书

授权委托书

本授权委托书声明： 我（姓名）系 （供应商名称）的法定代表人（负责人），现授权委托（姓名）为我公司授权代表，以本公司的名义参加组织实施的招标活动。授权代表在招标活动过程中所签署的一切文件和处理与这有关的一切事务，我均予以承认。

授权代表在授权委托书有效期内签署的所有文件不因授权委托的撤销而失效，除非有撤销授权委托的书面通知，本授权委托书自招标活动开始至合同履行完毕止。

授权代表无转委托权。特此委托。

供应商：（公章）

法定代表人（负责人）：（签字或盖章）

代理人：（签字或盖章）

日期：

### 附件2、投标响应函

投标响应函

黄石科正安全环保技术有限公司 ：

我们收到贵单位号招标文件，经仔细阅读和研究，我们决定参加招标活动。

1、我们愿意按照招标文件的一切要求，完成该项目的全部内容。

2、如果我们的投标响应文件被接受，我们将严格履行招标文件中规定的每一项要求，按期、按质、按量履行合同的义务。

3、我们已详细阅读全部招标文件，包括更正公告(如有)，对招标文件及更正公告(如有)无任何异议。

4、我们同意按招标文件中的规定，本响应文件的有效期限自提交响应文件截止时间之日起30天。

5、我们愿意提供招标采购单位在招标文件中要求的相关资料。

6、我们承诺该响应文件在招标开始后的全过程中保持有效，不作任何更改和变动。

7、我们承诺我公司符合招标文件中“合格供应商的基本、特定条件”的要求，若与真实情况不符，本公司愿意承担由此而产生的一切后果。

8、本次采购活动如规定收取保证金，我们愿意按招标文件的规定交纳保证金，并同意其中关于保证金的相关规定。我们的保证金退回账号如下（如收取）：

户 名：

开户行行号：

所有有关投标文件的函电，请按下列地址联系：

单位： 联系人：

地址： 邮政编码：

联系电话： 传真：

供应商：（公章）

法定代表人（负责人）或代理人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

### 附件3、投标响应报价表

投标报价表

 采购编号： 价格单位：元

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目内容 | 单价（元） | 备注 |
|  |  |  |  |
|  |  |

注：本表中的报价为综合报价，应包括货物、设备、服务、管理、运输、安装调试、验收、财务税收、维护、保养、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项费用。

供应商：（单位盖章）

法定代表人（负责人）或代理人：（签字或盖章）

日期：

### 附件4、商务偏离表

商务偏离表（格式）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **商务内容** | **招标要求** | **投标要求** | **偏离/响应** | **说明** |
| 1 | 服务期限 |  |  |  |  |
| 2 | 服务地点 |  |  |  |  |
| 3 | 付款方式 |  |  |  |  |
| 4 | 售后服务及质保期 |  |  |  |  |
| 5 | 其他商务要求 |  |  |  |  |
| **...** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：1.投标人应在本表中对照招标文件要求与实际投标要求逐项对应列出，并在“偏离说明”项下填写以下内容：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

2.若事项较多，投标人可根据响应内容的实际情况另纸说明。

供应商：（单位盖章）

法定代表人或代理人：（签字或盖章）

年 月 日

### 附件5服务方案（技术方案及服务方案的内容编排等由响应人自定）

响应人的方案中包含但不限于以下内容：

项目技术支持与服务，建立服务、运营和应急计划方案，确保系统的平稳运行以及相应的保障措施；

施工方案：

质量保证及服务承诺；

其他服务承诺；

供应商公章：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

### 附件6、企业类似业绩一览表

**类似业绩一览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 项目时间 | 合同金额（人民币） | 业主单位 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

附：合同复印件

供应商（单位盖章）：

法定代表人或代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

### 附件7、投入本项目的从业人员情况一览表

投入本项目的从业人员情况一览表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历 | 专业/资格 | 备 注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

响应单位：（公章）

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

### 附件8、参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明

参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明

致：黄石科正安全环保技术有限公司：

我单位 （供应商名称） 在参加采购活动前三年内，没有重大违法记录，特此声明。

若采购人在本项目采购过程中发现我单位近三年内在采购活动中有重大违法记录，我单位将无条件退出本项目的招标，并承担因此引起的一起后果。

供应商名称（单位公章）：

法定代表人（负责人）或代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

### 附件9、资格证明文件

**(一)关于资格文件的声明函**

关于资格文件的声明函

：

本公司愿就由贵单位组织实施的编号为号的招标活动进行响应。本公司所提交的响应文件中所有关于招标资格的文件、证明和陈述均是真实的、准确的。若与真实情况不符，本公司愿意承担由此而产生的一切后果。

供应商：（公章）

法定代表人（负责人）或代理人（签字或盖章）：

日期:

**(二)提供参加本次采购活动前（至少一个月）依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。**

**（三）供应商认为需要提供的其他证明文件**

## 第五部分 评审标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素 | 评审标准 | 分值 |
| 1 | 价格 | 采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×30（小数点保留两位）。 | 30 |
| 2 | 技术 | 综合评判投标人方案可操作性、学员学习方式、软件技术先进度、后台管理方式（0-20分）。 | 20 |
| 3 | 售后服务 | 综合评判投标人售后服务方案合理性、服务响应度、售后服务体系完善度、售后服务承诺及质保期优越度（0-15分）。 | 15 |
| 综合评判投标人培训措施及技术支持度、培训方案科学合理性、是否具有基本的可操作性（0-15分）。 | 15 |
| 4 | 业绩 | 投标人提供2020年1月1日以来所签署的类似项目业绩，每提供一份得5分，最高得15分。投标文件中提供合同复印件加盖公章。 | 15 |
| 5 | 履约能力 | 1、投标人投入人员具有中级职称，每提供一员得1分，最高得3分 (投标文件中提供证书复印件加盖公章)2、投标人具有信息安全证书的，得1分，没有不得分。（投标文件中提供证书复印件加盖公章）3、投标人提供本产品的软件著作权登记证书的，得1分，没有不得分。（投标文件中提供证书复印件加盖公章） | 5 |

## 第六部分 合同主要条款

 合同编号：

采购人（以下称甲方） 中标商：（以下称乙方）

地址： 地址：

联系电话： 联系电话：

根据《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲、乙双方按照黄石科正安全环保技术有限公司组织的关于**特种作业在线学习平台**项目（编号 ）的招标结果，签订本合同。

**第一条 服务范围**

 甲方聘请乙方提供以下服务：

本合同项下的服务指：**特种作业在线学习平台**

（具体详见招标文件）。

（2）招标内容：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 单价（元） |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | 合计 |  |

（3）服务标准：符合国家相应考试大纲。（具体详见招标文件）。

（4）服务期限：自合同签订之日起壹年；

**第二条 组成本合同的有关文件**

下列与本次采购活动有关的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

招标采购文件（编号： ）

乙方提供的投标文件和投标报价表；

乙方在采购过程中所作的其他承诺、声明、书面澄清等；

中标通知书；

甲乙双方商定的其他文件等。

**第三条 合同总价款**

**第四条 合同款支付**

1、本合同项下所有款项均以人民币支付。

2、本合同项下的采购资金由甲方自行支付，乙方向甲方开具发票。

3、根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

4、付款步骤、方式：

乙方按照双方确认的金额开具相应金额有效增值税专票发票后三十个工作日内，甲方向乙方支付发票总额的 100 %。

**第五条 服务质量、成果要求**

1、乙方按照甲方提供名单信息开通好学员理论题库，题库必须符合国家考试大纲《特种设备作业人员考核规则》和《特种作业人员安全技术培训大纲及考核标准》，乙方需提供一份学员题库练习账号密码详细表供甲方查询 。

2、根据甲方的使用要求及工作计划，乙方负责为甲方相关人员使用该软件题库的免费培训及指导（免费培训次数为 2次）。

3、乙方提供的题库练习次数不限，开通后90日有效。

4、乙方未按规定的时限向甲方提供有效的账户及密码或提供的题库和国家考试大纲《特种设备作业人员考核规则、《特种作业人员安全技术培训大纲及考核标准》不符合的，且经甲方一次书面催告后仍不纠正，甲方有权解除合同乙方应偿付相当于本合同金额 30 %的违约金。

**第六条 甲、乙双方权利义务**

1、甲方应当为保证项目服务的完成，给予乙方积极支持，为乙方提供项目实施的必要条件；

2、甲方应当按照本合同约定按时支付合同金额。

3、乙方提交的服务成果未经甲方书面许可，不得向任何第三方泄露。

4、乙方提供必要的技术培训，协助甲方完成其他需要中标单位配合的服务。

5、乙方根据国家标准、行业标准和规范要求及标书规定的服务质量标准和有关要求，保质保量地完成服务工作。

**第七条 知识产权**

1、在合同履行过程中，由甲方向乙方提供的资料－－包括但不限于程序、文件、报告、说明、图表等均归甲方所有。

在合同履行完毕后，乙方依据本合同及本合同附件向甲方提供的任何程序、文件、报告、说明、图表等的知识产权均归甲方所有（但属于乙方或第三方的除外），乙方不得以任何形式使用或向第三方透露。

**第八条 保密条款**

甲乙双方对在本合同签订、履行过程中知悉的对方资料和信息，除该方作相反的书面说明外，均应视为该方的商业秘密，未经该方书面同意，不得向任何第三方泄露。任何一方因违反保密义务而给另一方造成损失的，应负相应的赔偿责任。无论合同是否变更、解除或终止，合同的保密条款不受其限制而继续有效，双方都应继续承担保密条款约定的保密义务。

**第九条 风险责任**

根据甲乙双方协商确定。乙方在项目服务期间应制定项目安全实施管理措施，并严格遵守安全管理要求，乙方在项目服务过程中因管理不当、维护措施不当等因素或不按安全管理要求，造成人员安全或财产损失事故的，其责任均由乙方承担，甲方不承担责任。

**第十条 履约保证金**

1、乙方应按招标文件的约定提供相应的履约保证金。

2、履约保证金的有效期为合同生效之日起至合同主要义务履行完毕止。

3、如乙方未能履行合同规定的义务，或因乙方责任应由乙方承担的赔偿未完成，甲方有权从履约保证金中取得补偿。

4、履约保证金待合同主要义务全部履行完毕后全额退回（不计息）。

**第十一条 合同的变更和终止**

1、本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。乙方放弃或拒绝履行合同，保证金不予退还。

**第十二条 合同的转让**

1、乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

2、乙方在履行合同过程中，不得将服务项目委托给第三方。

**第十三条 违约责任**

1、在合同生效后，甲方无理由要求终止服务的，应向乙方偿付合同总价款的5%，作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

2、甲方逾期付款的，应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金。

3、乙方不能按时提供服务（逾期超过五天视为不能服务），或服务不合格从而影响甲方按期正常使用的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方偿付合同总价款30%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

4、乙方项目组成员须按采购文件承诺人员配备，未经甲方同意不得擅自更换；如更换需向甲方支付赔偿金。

5、乙方在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

6、其他未尽事宜，以《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

**第十四条 不可抗力**

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的 ，应及时通知对方，并在5个工作日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，可以部分或全部免除责任。

因合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

**第十五条 索赔**

如在项目服务提供、使用过程中，甲方发现项目质量与合同内容有不符或不满足国家标准或行业标准，有权向乙方提出索赔，乙方在收到甲方索赔通知后5天内应免费进行补救或弥补相应的缺陷。如果乙方在收到通知后5天内没有弥补缺陷，或不能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但风险和费用将由乙方承担，同时甲方对乙方行使的其它权利不受影响。甲方因补救措施所承担的应由乙方承担的费用，有权在甲方应支付给乙方的款项中直接扣除。

**第十六条 争议的解决**

1、因服务的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对服务项目质量进行鉴定。项目符合标准的，鉴定费由甲方承担；项目不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第（1）种方式解决争议：

（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

（2）向甲方所在地仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

如没有约定，默认采取第2种方式解决争议。

3、在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分应继续履行。

**第十七条 诚实信用**

乙方应诚实信用，严格按照招标文件要求和投标承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

**第十八条 合同生效及其他**

1、本合同自经甲乙双方授权代表签订并加盖公章后，自签订之日起生效。

2、本合同一式叁份，甲贰份、乙方壹份。

3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲 方： 乙 方：

项目（委托）代表人： 项目（委托）代表人：

联系电话： 联系电话：

地 址： 地 址：

年 月 日 年 月 日